



Política de Privacidade

Sistema WINBAR

O sistema **WINBAR**, desenvolvido, mantido e distribuído por **DANIEL O. RODRIGUES EIRELI**, inscrita no CNPJ nº. 28.747.668/0001-16 e com sede na cidade de Porto Alegre, RS (conhecida como "Daniel Rodrigues Sistemas"). É uma plataforma que visa gerenciar contas digitais pré-pagas, pós-pagas ou de recorrências, onde proprietários ou, no caso de menores de idade, seus responsáveis legais, podem adicionar créditos que serão deduzidos a cada nova compra. Todo o controle é automatizado e transparente, permitindo que os proprietários ou responsáveis consultem em tempo real toda a utilização e status de sua conta digital através de nosso site www.zedobar.com.br.

O sistema **WINBAR** aqui licenciado e autorizado o uso no estado em que se encontra para a empresa **ZANONA & IRMÃOS LTDA** inscrita no CNPJ 87.993.069/0001-41 e com sede na cidade de Porto Alegre, RS (conhecida como "Bar do Zé"). A presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de usuários ou outras pessoas que acessam ou usam nosso aplicativo.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições da Lei Federal 8078/1990.

Dessa forma, a **ZANONA & IRMÃOS LTDA**, doravante denominada simplesmente como "**BAR DO ZÉ**", inscrita no CNPJ/MF sob o nº 87.993.069/0001-41, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. DEFINIÇÕES

Para fins desta Política, utilizaremos as seguintes definições:

- 1.1 **LGPD** - Lei Geral de Proteção de Dados, Lei Federal nº 13.709 publicada no dia 14 de agosto de 2018 que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;
- 1.2 **USUÁRIO** – toda pessoa física que utilizará o aplicativo e/ou o site;
- 1.3 **DADOS PESSOAIS** – qualquer informação relacionada a pessoa natural que a identifique, ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifiquem um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual seja possível identificar uma pessoa ou entrar em contato com ela;
- 1.4 **TITULAR DE DADOS** – qualquer pessoa física que tenha seus dados pessoais tratados pelo **BAR DO ZÉ**;
- 1.5 **FINALIDADE** – o que queremos alcançar com o tratamento de dados pessoais;

- 1.6 **TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS** – considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas;
- 1.7 **WINBAR** – Aplicativo principal responsável pelo controle da carteira digital;
- 1.8 **PLATAFORMA** - Produtos e serviços atualmente disponibilizados ou que venham a ser desenvolvidos e oferecidos aos usuários, incluindo, sem limitação, os serviços de gestão financeira, emissão de documentos, integração entre órgãos fiscalizadores, pagamentos e recebimentos, sistema ERP, gestão de serviços, gestão de produtos, gestão de estoque, gestão de vendas. Podendo ser constituído por Site, Sistemas ou aplicativo que montam a solução denominada WINBAR;
- 1.9 **CERTIFICADO DIGITAL**: Certificado Digital é o documento eletrônico que possibilita a troca segura de informações entre duas partes, com a garantia da identidade do emissor, da integridade da mensagem e, opcionalmente, de sua confidencialidade;

2. RETENÇÃO DOS DADOS

Os Dados Pessoais Tratados serão armazenados pelo tempo necessário à execução das atividades pela **PLATAFORMA**, observando, sempre que aplicáveis, as disposições legais e regulatórias. Assim, mesmo quando a exclusão de **DADOS** for solicitada pelo **TITULAR DE DADOS**, a **PLATAFORMA** poderá manter os **DADOS** caso ainda haja fundamento legal para tanto, de acordo com as seguintes diretrizes:

- a. **ATIVOS** – Contas digitais com saldo de uso, ou sinalizada como em utilização pelo responsável;
- b. **INATIVOS** – Contas digitais na qual o correntista não possua saldo de compra e cuja a última utilização seja superior ou igual a 365 dias;

FINALIDADE	INFORMAÇÃO ARMAZENADAS ATIVOS	INFORMAÇÃO ARMAZENADAS INATIVOS
CORRENTISTA	<ul style="list-style-type: none">• Nome CORRENTISTA*;• Nascimento do CORRENTISTA*;• Endereço completo de residência;• Celular Principal do responsável*;• Nome da mãe*;• Celular da Mãe*;• CPF da Mãe*;• E-mail do Mãe;• Nome do Pai;• Celular da Pai;• CPF da Pai;• E-mail do Pai;• Foto do Correntista*• Biometria do dedo	<ul style="list-style-type: none">• Nome CORRENTISTA;• Nascimento do CORRENTISTA;• Endereço completo de residência;• Celular Principal do responsável;• Nome da mãe;• Celular da Mãe;• CPF da Mãe;• E-mail do Mãe;• Nome do Pai;• Celular da Pai;• CPF da Pai;• E-mail do Pai;
CONSUMO	<ul style="list-style-type: none">• Produto;• Pagamento/Saldo;	<ul style="list-style-type: none">• Produto;• Pagamento/Saldo;

* Campos obrigatório

3. TRATAMENTO E FINALIDADE DA RETENÇÃO DOS DADOS

A **ZANONA & IRMÃOS LTDA** realiza o tratamento dos seus dados pessoais e de seus dependentes utilizando bases legais que podem variar de acordo com a finalidade da coleta dos dados, conforme abaixo:

- 3.1 Para cumprir obrigações legais ou regulatórias a que estamos sujeitos;
- 3.2 Para confirmar e avaliar a identidade e os dados fornecidos por você;
- 3.3 Para fins administrativos e de gestão das nossas necessidades de negócio;
- 3.4 Para realizar os nossos serviços e mantê-lo informado sobre os serviços da **PLATAFORMA**;



4. CONSENTIMENTO

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. Assim, em consonância com a LGPD, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento ao criar a sua conta no nosso aplicativo e/ou site.

Ao utilizar o sistema **WINBAR** e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento. A revogação não cancela os processamentos realizados previamente.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade de performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a **ZANONA & IRMÃOS LTDA** não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela **ZANONA & IRMÃOS LTDA** em extremos casos como:

- 5.1 Com parceiros externos que prestam serviços e executam funções sob direção e em nome da **ZANONA & IRMÃOS LTDA** para, por exemplo, confirmar sua identidade para aprovar uma transação financeira;
- 5.2 Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática
- 5.3 Para proteção dos interesses da **ZANONA & IRMÃOS LTDA** em qualquer tipo de conflito;
- 5.4 Mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente;
- 5.5 Para cumprir obrigações legais e regulatórias.

Ainda, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades da **ZANONA & IRMÃOS LTDA**, como intermediadoras de pagamento e provedores de serviço de armazenamento de informações.



6. ENCARGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Conforme previsto no artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, o encarregado pelo tratamento de dados pessoais da **ZANONA & IRMÃOS LTDA** fica aqui publicado para execução das atividades e responsabilidades presentes na LGPD.

- Daniel Oliveira Rodrigues
- Telefone: (51) 9.9155-9228
- Email: Daniel@rodrigues.poa.br

6.1 Caso o houver quaisquer dúvidas relativas ao presente Instrumento ou solicitações relativas à coleta, uso, compartilhamento, armazenamento, entre outros tratamentos das informações e dados pessoais contacte o encarregado pelos canais listados acima.

7. SEGURANÇA DOS DADOS

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- a. Aprimorar e manter à segurança da **PLATAFORMA**, gerando aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude.
- b. Utilizar sistemas renomados de segurança e tecnologia da informação, como WAF (Web Application Firewall), sistemas de antivírus e **CERTIFICADO DIGITAL**.
- c. Possuir fluxo semanais para identificação de eventuais falhas e sensibilidades da **PLATAFORMA**.
- d. Possui política interna rígida de acesso a informações e dados por colaboradores, sendo estes limitados a acessar informações pertinentes às suas respectivas atividades.
- e. Guardar e manter as informações em Backups protegidos.

8. RESPONSABILIDADES

A **ZANONA & IRMÃOS LTDA** se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram,



como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela **ZANONA & IRMÃOS LTDA**, comprometemo-nos a segui-las.

9. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADES

Conforme mencionado acima, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a **ZANONA & IRMÃOS LTDA** não se responsabiliza por:

- 9.1 Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários e de seus dependentes em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário e de seus dependentes.
- 9.2 Inveracidade das informações inseridas pelo usuário nos registros necessários para a utilização dos serviços da **ZANONA & IRMÃOS LTDA**; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário.
- 9.3 Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da **ZANONA & IRMÃOS LTDA**.

10. ALTERAÇÃO POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em 16 de março de 2022.

Para garantir que as regras estão claras e precisas, podemos alterar essa política a qualquer momento, publicando a Política de Privacidade revisada e indicando a data de efetivação do documento.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.